

1- RETOUR SUR CHAMBÉRY #OTF17

Retour sur le Congrès National des Offices de Tourisme de France qui s'est déroulé à Chambéry les 28, 29 et 30 Septembre ...

2- TÉLÉPHONIE ET CLOUD COMPUTING

Aloa c'est aussi des solutions d'externalisation, des outils indispensables pour faciliter le travail des équipes en multi-sites !

3- GESTION COMMERCIALE

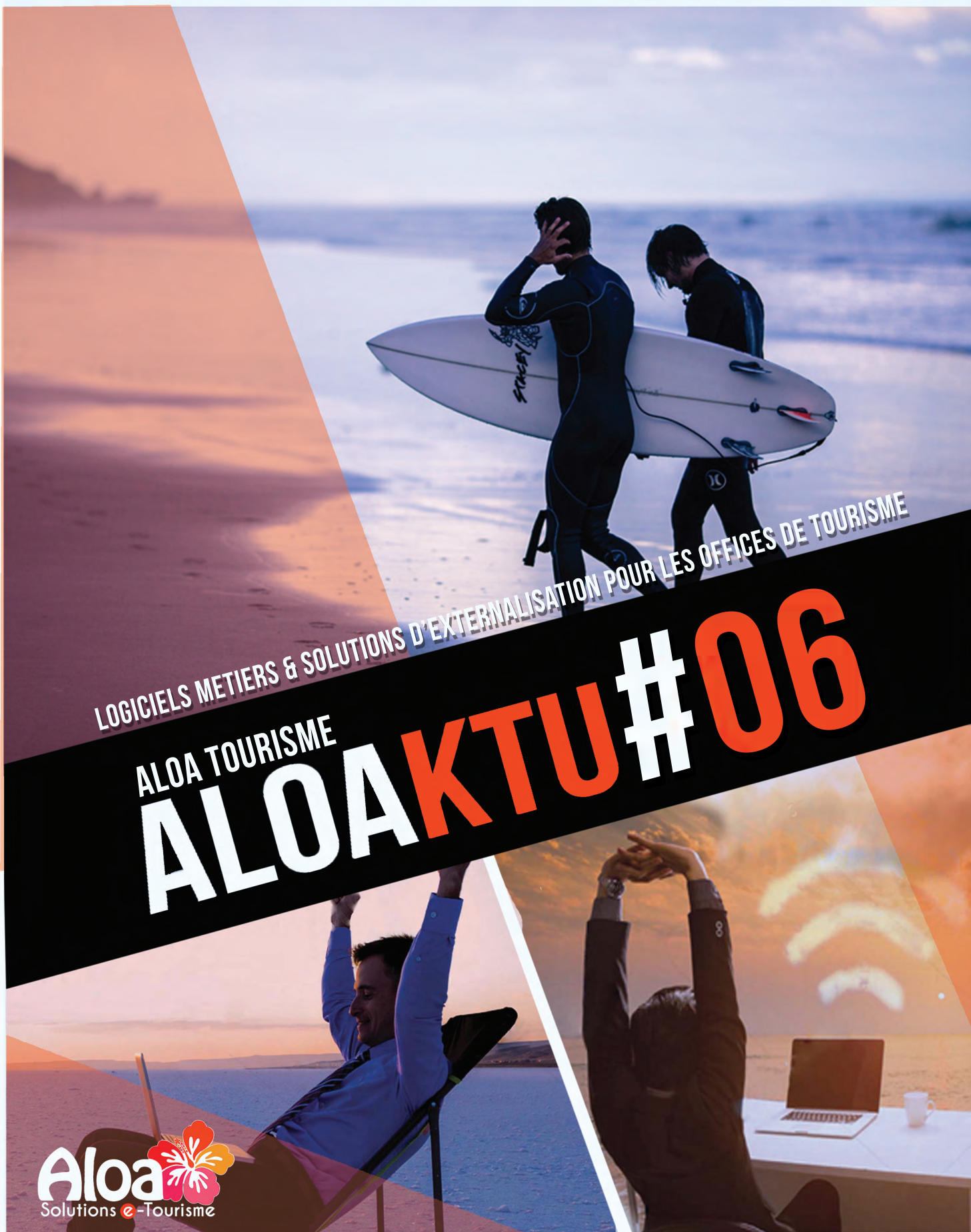
Aloa vous présente son tout nouvel outil de gestion commerciale plus généraliste et volontairement très simple d'utilisation...

et + encore ...

LOGICIELS METIERS & SOLUTIONS D'EXTERNALISATION POUR LES OFFICES DE TOURISME

ALOA TOURISME

ALOA K T U # 0 6



1 RETOUR SUR CHAMBÉRY #OTF 17

Une fois de plus c'est avec grand plaisir que l'équipe Aloa a pu assister au Congrès National des Offices de Tourisme qui a eu lieu cette année à Chambéry. Cette édition nous a permis bien entendu de vous rencontrer au travers d'un stand, mais aussi grâce à la soirée Before reconduite après le succès de l'édition dijonnaise.

■ La Before !

C'est désormais devenu une tradition, la veille du congrès nous organisons une soirée dans la ville hôte de l'évènement et vous y convions pour passer un moment convivial autour de quelques interventions de directeurs, par ailleurs clients de nos solutions.

La première intervention fut celle de Christophe Bergamini de la Vallée de Kaysersberg, qui a pu avec tout l'humour qui le caractérise, présenter à l'auditoire le travail accompli autour de l'émission « Le Village préféré des Français » et présenter les impacts concrets sur la destination.



Vidéos & anecdotes à l'appui les participants ont pu apprécier ce retour d'expérience qui aura certainement donné des idées à certains.



Pour la deuxième intervention, nous avons eu le plaisir de voir Marie Lecalonec de Granville Terre et Mer qui a présenté tout le travail accompli dans sa destination autour du management dans un contexte de fusion récente.

L'intervention fut riche et largement appréciée pour l'authenticité de ce témoignage qui a rappelé à chacun combien la loi NOTRe a pu bouleverser le cours des choses.

Cette soirée aura réuni au plus fort près de 30 personnes, fédératrice elle aura aussi permis à certains de se rencontrer et d'échanger autour d'un moment simple et convivial.

■ Le Stand

Beaucoup d'intensité sur le stand puisque les quelques moments de pause nous ont permis de pouvoir échanger avec plus de 50 destinations différentes autour de nos différentes solutions. Vous avez témoigné beaucoup d'intérêt pour la gestion du temps, la boutique et la billetterie mais aussi et c'est nouveau pour nos solutions d'externalisation notamment liées à la téléphonie sur IP et au cloud computing.

Grâce à Offices de Tourisme de France, le programme et l'organisation ont permis de favoriser ces temps d'échange. Toute l'équipe ALOA remercie l'organisateur et les participants pour ce bel évènement.



2 TÉLÉPHONIE ET CLOUD COMPUTING

Aloa ce sont des logiciels mais c'est aussi des solutions d'externalisation, derrière cette terminologie on retrouve une batterie d'outils et de services qui risquent fort d'intéresser tous ceux qui recherchent un moyen de faciliter le travail des équipes dans des contextes multi sites !

■ Téléphonie VoIP

Nous accompagnons nos clients dans plusieurs domaines, au premier rang desquels figure la téléphonie. Comme vous le savez le réseau téléphonique commuté (RTC) va tendre à disparaître petit à petit au profit de la voix sur IP. Cette fin programmée doit être vue désormais comme l'opportunité de s'équiper d'une solution de communication fiable, mais surtout d'une gamme de services que le numérique va désormais offrir aux utilisateurs.

Bien-sûr les services classiques sont toujours présents : standard, transferts et interception d'appels, répondeur, mais en plus de ces fonctionnalités de base la téléphonie sur IP va permettre à nos clients de gérer en autonomie un certain nombre d'éléments relatifs à l'idée que l'on se fait sur le moment de l'accueil téléphonique :

- Pré-décroché
- Numéro unique
- Module statistiques
- Bien d'autres services sont disponibles : serveur vocal interactif, module conférence, FaxToEmail, ...



■ Nos autres services

Nous accompagnons nos clients dans la mise en place de systèmes de travail collaboratif type Exchange mais aussi de messageries classiques. Sauvegardes externalisées et bientôt « Drive » composent également notre offre de services en la matière !

FÉDÉRATION LOT

la ligue de l'enseignement
un avenir par l'éducation populaire

La Fédération des Œuvres Laïques du Lot a confié à Aloa la mise en œuvre d'un serveur Cloud accessible depuis les sites Casp Océan de Seignosse (40), de Boquère (66), de Mézels (48) et d'Auzole (45). Cette association mène des actions éducatives auprès de la jeunesse et dispose notamment de centres de vacances, l'interconnexion, le partage d'informations entre chaque site était donc un enjeu stratégique.

■ Cloud

laas, DaaS, SaaS ??? Ça vous parle ? Nous oui et on vous en fait profiter !

L'amélioration des réseaux permet désormais de se dédouaner d'équipements informatiques internalisés. Clairement en quoi aujourd'hui est-il indispensable pour un Office de Tourisme d'avoir in situ un serveur informatique ?

L'externalisation et l'informatique dans les nuages permettent d'utiliser un serveur externalisé (laas) tel un service en ligne où vous accédez à votre serveur sans qu'il soit présent dans vos murs. Il est physiquement présent dans un Data Center en France présentant d'autres conditions de sécurité que celles que vous pouviez garantir jusque-là.

Un serveur cloud, c'est un serveur « élastique » !

15 salariés supplémentaires, je n'ai qu'à monter le curseur de performance et les ressources matérielles augmentent, votre loyer évolue en fonction de vos besoins.

Vous êtes dans une logique multi-sites, vous optez pour un serveur externalisé, vous pouvez donc équiper vos BIT de simples terminaux. Chaque membre de votre équipe pourra alors passer d'un bureau à un autre en se connectant au serveur et retrouvera son environnement, ses données, ses logiciels.

Enfin et c'est capital, ces services externalisés vous permettent de relier vos BIT au Data Center via un réseau sécurisé. Vous accédez à Internet une fois relié au serveur ce qui permet un meilleur contrôle des flux.

Vous n'êtes pas dans les bureaux, vous pourrez tout de même accéder au serveur via Internet cette fois-ci mais l'accès sera étroitement encadré par des dispositifs de sécurité puissants : authentification, firewall, ...

Autre cas pratique récent l'OCVV 19 : L'Œuvre Départementale des Centres de Vacances de la Corrèze qui organise des séjours pour adultes et enfants sur deux sites distants : l'île d'Ornon (17) et Chamonix (74), l'association a eu pour nécessité de gagner en efficacité du fait d'un assouplissement récent à la TVA. Aloa les a accompagnés sur la mise en œuvre d'un serveur cloud, de la téléphonie et du lien internet.



4 LA GESTION COMMERCIALE

Nos outils évoluent et notre gamme aussi, nous avons ajouté à notre catalogue un outil de gestion commerciale plus généraliste et volontairement très simple d'utilisation.

Cet outil a d'abord vocation à compléter petit à petit nos logiciels actuels : le réceptif par exemple pour un suivi plus optimisé de la facturation, des impayés... La boutique pour en muscler le périmètre en permettant de faire des devis, des bons de livraison...

Ceci étant et c'est principalement ce qui est nouveau c'est que l'outil sera également proposé de manière autonome à tous ceux désireux d'avoir accès à une gestion commerciale simple. Typiquement une structure ayant besoin de gérer un fichier clients, de commercialiser un catalogue de prestations (adhésions, encarts publicitaires, présences numériques...) tout en ayant des statistiques affinées y trouvera son bonheur.

Loin des outils du marché souvent très compliqués et partiellement utilisés, Aloa propose un pack avec l'essentiel toujours dans une formule full web et multiutilisateurs. Fichier clients, catalogue produit et prestations, devis, bons de commande, bons de livraison, factures, avoir, suivi des règlements et statistiques composent le spectre fonctionnel du logiciel.

Comme à l'accoutumée toutes les informations utiles sont sur le site internet www.aloa-tourisme.com et notre équipe commerciale est à votre disposition pour évoquer cette solution.

Lucie VAUTRELLE, Directrice adjointe - Office de tourisme des Baronnies en Drôme Provençale

« Nous avons 8 bureaux d'accueil qui sont répartis sur le territoire. Nous avons besoin d'une solution qui répondait à cette problématique. La solution full web est donc adaptée, et ne nécessite pas un gros investissement matériel. »

L'interface en général est simple d'utilisation. Les différents outils : statistiques, synthèse, marges permettent d'obtenir des données très intéressantes.

La gestion des billetteries est également très facile via la caisse. »

4 LE CLUB

Les clubs utilisateurs reprennent !

Le prochain est prévu en décembre et traitera de la gestion du temps, comme toujours il est ouvert à tous : utilisateurs bien entendu mais aussi prospects éventuellement intéressés par la solution et qui souhaiteraient en profiter pour avoir une présentation et faire du benchmark auprès d'autres destinations déjà équipées.

La date et le lieu seront prochainement communiqués, le programme sera habituel avec une matinée autour du logiciel, un déjeuner et une après-midi avec une intervention permettant de prendre un peu de hauteur ...

Toujours convivial ! Toujours gratuit ! À vos agendas ...



#ALOATTITUDE ADOPTEZ-LA!

Ils viennent d'adopter l'aloattitude !



Office de Tourisme
www.tourisme-Guebwiller.fr



Office de Tourisme
de l'Ouest
www.ouest-lareunion.com



Aloa - Solutions eTourisme

19 rue Fernand Delmas 19100 Brive-La-Gaillarde
Tel : 05.55.23.15.81 | Fax : 05.55.23.54.94
contact@aloe-tourisme.com



WWW.ALOA-TOURISME.COM

Ce document est la propriété de la SARL ConsonanceWeb, il ne peut être ni reproduit ni communiqué à des tiers sans autorisation préalable
ConsonanceWeb - SARL au capital de 59 780 € - RC BRIVE 453 212 243 00027 - SIRET 45321224300027 - Code APE 6202A